

## RETOURPROCEDURE HOMBURG HOLLAND

Er zijn drie redenen om een artikel te retourneren naar HOMBURG HOLLAND :

1. verkeerd besteld door klant/niet meer nodig
2. verkeerd geleverd door HOMBURG
3. garantieaanvraag

Retouren die bij een garantie aanvraag horen dienen met een volledig ingevuld garantie aanvraag formulier franco naar HOMBURG te worden verstuurd.

Voor retouren die verband houden met punt 1 en 2 dient er altijd een retour bon te worden aangevraagd, bij voorkeur per mail. Dus alle retourzendingen moeten zijn voorzien van een retour bon. Hiervan kan niet worden afgeweken en goederen die zonder retour bon worden ontvangen worden naar de afzender terug gestuurd.

Wordt een artikel geretourneerd die foutief door HOMBURG wordt geleverd, dan wordt zonder kosten voor de ontvanger de fout hersteld. Wel een retour bon aanvragen, die samen met de goederen wordt verzonden naar HOMBURG.

Voor artikelen die verkeerd besteld zijn door de dealer of niet meer nodig zijn, gelden de volgende regels:

1. alleen nieuwe artikelen met de originele verpakking kunnen worden geretourneerd
2. retourwaarde aftrek wordt in rekening gebracht als de volgende termijnen worden gehanteerd  
retour sturen 0 – 1 maand na orderdatum => geen aftrek  
retour sturen 1 – 2 maand na orderdatum => 15 % aftrek  
retour sturen 2 – 3 maand na orderdatum => 25 % aftrek
3. goederen ouder dan 3 maand na orderdatum kunnen niet worden geretourneerd
4. speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd
5. u bent zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van artikelen

28 januari 2014

**precies wat nodig is • exactly what is needed • genau was sie brauchen**