

## GARANTIEVOORWAARDEN HOMBURG HOLLAND

De volgende garantieperioden worden in acht genomen :

HARDI	=> 12 maanden
VADERSTAD	=> 24 maanden
HOMBURG	=> 12 maanden
HANDLER	=> 12 maanden

Alle garantietermijnen gaan in op de datum van factuur.  
Het is heel belangrijk dat de afleveringsdocumenten (indien van toepassing) nauwkeurig en volledig worden ingevuld.

Indien er een schade dreigt of optreedt dient u contact op te nemen om te overleggen welke maatregelen dienen te worden getroffen. Is er sprake van eventuele garantie, dan kan dit worden geclaimd bij HOMBURG. Vervolgschade is altijd uitgesloten van garantie.

Procedure :

1. volledig ingevuld COM garantie aanvraag opsturen; dit is een standaard formulier, wat binnenkort wordt vervangen door het FEDECOM garantieaanvraag formulier
2. Vervangen onderdelen franco retourneren met kopie garantieaanvraag
3. Binnen 3 weken na schade datum garantieformulier insturen.
4. HOMBURG beoordeelt de garantieaanvraag en maakt eventueel een credit nota.
5. Alle bestelde artikelen worden gefactureerd; bij beoordeling garantie volgt een credit nota

Alle "wear & tear" – delen zijn van garantie uitgesloten.

Belangrijk om te weten :

- z.s.m. het garantieaanvraag formulier opsturen en ook de onderdelen retourneren. Formulier volledig invullen!!!
- Aanvraagformulier en onderdelen binnen één maand na schadedatum retour sturen
- Als alle documenten juist zijn ingevuld en de goederen retour ontvangen worden de garanties binnen één maand na ontvangst verwerkt

28 januari 2014

**precies wat nodig is • exactly what is needed • genau was sie brauchen**